

La valoració dels estudis segons l'alumnat que va finalitzar la carrera en el curs 2006-2007.

El dia 29 de juny es va celebrar una reunió entre el professor Dr. Jaume Sureda, cap d'estudis d'educació social, i l'alumnat que finalitzava la carrera. L'objectiu de la reunió –que va durar més de dues hores- consistia en valorar els estudis realitzats. Cal remarcar que abans d'aquesta reunió els alumnes havien d'enviar per escrit al cap d'estudis resposta a la demanda que tot seguit es reproduïx i que estava inclosa en la programació del seminari. Deia la demanda del programa del seminari:

- La meua valoració dels estudis

Acabau la carrera i és un bon moment per fer una valoració del que han estat els vostres estudis. Quins són els punts forts dels estudis? Quins són considereu que hauríem de canviar? En aquesta sessió intentarem destriar aquests aspectes. Cada un de vosaltres ha de lliurar al cap d'estudis un escrit assenyalant les seves reflexions sobre aquests punts que a la sessió s'exposaran en públic.

En aquest document es reproduïx:

A.- Els escrits que els alumnes feren arribar al cap d'estudi

B - El que es va exposar en públic a la reunió de dia 29.

C.- Valoració quantitativa dels estudis

A.- Els escrits dels alumnes

- A

Estic bastant contenta amb la carrera que he estudiat. La teoria m'ha permès tenir uns certs coneixements sobre quines tècniques i recursos utilitzar en determinades situacions problemàtiques, saber a quins àmbits poder treballar en un futur, etc. En canvi la pràctica, m'ha permès posar en funcionament aquests coneixements i també aprendre de nous.

La veritat és que no tinc massa punts febles que comentar, concretament els únics punts febles que veig són:

Algunes assignatures podrien ser anuals, la qual cosa ens permetria aprofundir més en determinats aspectes. algunes d'aquestes assignatures són "Programes d'Intervenció de Persones amb Problemes de Conducta" (Conducta) i "Programes d'Animació Sociocultural".

La durada de les pràctiques, crec que tenim poc temps per posar en pràctica els nostres coneixements, per això consider oportú que les pràctiques es realitzin durant dos quadrimestres i no durant un, com és en l'actualitat.

L'horari. En la nostra carrera hi ha hagut molts de canvis s'horari, el primer curs es cursava per la tarda, el segon pel matí i el tercer durant tot el dia.

Els punts forts de la carrera, baix el meu punt de vista són:

Les assignatures troncal i obligatories es centren en diferents àmbits en el quals ens podem dedicar.

La predisposició dels professors en ajudar-nos en tot el que sigui possible.

Els coneixements que hem adquirit durant la carrera, tant de la part teòrica com de la part pràctica.

La bona organització i comunicació entre els diferents professionals i tutors per tal de que poguem realitzar les pràctiques.

- B

Penso que haver estudiat aquesta carrera m'ha fet créixer com a persona, m'ha mostrat moltes coses de la vida que ni sabia que existissin.

M'ha passat molt ràpid, senyal que m'ha agradat. La veritat és que sempre he anat a classe perquè passava gust d'escoltar el que els professors ens deien. I més quan aquests ens contaven les seves experiències.

Però un aspecte que penso que s'hauria de millorar és (com ja ho vaig exposar a la memòria) que hi ha assignatures que són denses i que haurien de ser anuals, però en canvi d'altres que es podrien incorporar com a tres temes d'una altra assignatura. El pla 1997 potser s'hauria de modernitzar, seria suficient pensar assignatura per assignatura si s'ha de mantenir igual, si s'ha d'estendre a un any o si basta que formi part d'una altra.

- C

Tengo que admitir que si bien, por circunstancias personales y cambios en mi vida, me está costando más tiempo finalizar los estudios del que tenía previsto en principio, me siento feliz y contenta de haber podido formarme en esta profesión porque, a parte de haberme ayudado en mi desarrollo personal y como madre, es un campo que me atrae muchísimo y me llena de satisfacción poder ejercer con el propósito de ayudar a cambiar a mejor la vida de otras personas, grupos o comunidades.

No obstante, me gustaría añadir que hay ciertas cosas que cambiaría, como son las asignaturas que configuran los estudios:

Incluiría como troncal u obligatoria *Educación Cívica y Social (1499)*, pues las considero imprescindibles para toda persona que desee ejercer como educador social.

Excluiría la *1176 Organización y gestión de centros educativos*, al menos hasta que se contemple definitivamente y de forma oficial la figura del educador social en este ámbito

Me gustaria proposar una assignatura sobre la *Organización y gestión de ONG'S* enfocado a aprendrer los trámites para su creación, como elaborar proyectos de desarrollo y cooperación nacional e internacional y de la gestión contable y fiscal de este tipo de entidades sin ánimo de lucro.

Y, para finalizar, y en vista de que el último curso se destina a conocer distintos ámbitos de intervención, incluiría las siguientes asignaturas: *Intervención Socioeducativa con Familias (1391)* y otra que tratase sobre la *Intervención en la Violencia de Género*.

- D

Aporten una visió global dels possibles àmbits d'intervenció dels educadors/es socials. Adquisició durant la diplomatura dels coneixements i la formació bàsica per la futura intervenció (independentment de l'àmbit d'intervenció).

Punts dèbils:

Durant el primer curs no es té una visió clara de la realitat, de la intervenció dels educadors.

Assignatures amb molta de matèria (Conducta i Laboral per exemple) i amb continguts molt importants per a la intervenció, es realitzen de forma quadrimestral. Crec que s'hauria de treballar en profunditat i de forma anual.

Desconeixement dels llocs de pràctiques i àmbits d'intervenció fins al tercer any.

- E

La Diplomatura d'Educació Social, des del meu punt de vista, i a nivell global, està ben estructurada i les matèries que es tracten són adequades per tal de després haver adquirit un aprenentatge teòric adequat a les futures sortides professionals. Encara així penso que hi ha aspectes que cal millorar per tal d'assolir una major formació.

Les meves propostes de millora són:

- Substituir algunes assignatures obligatòries per altres que actualment són optatives: durant la carrera, hi ha algunes assignatures de caràcter obligatori o troncal que considero que no tenen la importància per tenir aquest pes. Sobretot en el cas de l'assignatura de tercer curs Programes Institucionals d'Intervenció Socioeducativa, la qual considero que no és tan important com per ser obligatòria ja que quasi la majoria del temari parla sobre la intervenció en els museus i la història d'aquests. Per tant, aquesta considero que hauria de ser substituïda per alguna optativa com: Interculturalisme i Educació, Intervenció Socioeducativa de la Família o Dinamització de Grups ja que el contingut d'aquestes em pareix molt més aplicable a la majoria d'àmbits d'intervenció de l'educador social. A més, penso que en el cas de Teories i Institucions Contemporànies de l'Educació passa un poc el mateix, no és que els continguts no s'hagin assolit per part nostra ja que és important conèixer com ha anat

evolucionant el món de l'educació però penso que aquests podrien ser inclosos dins l'assignatura d'Història de l'Educació Social, ja que en aquesta es podrien incloure els continguts sobre la història de l'educació.

- Revisar el contingut de l'assignatura Intervenció Educativa sobre Problemes Fonamentals de Desadaptació Social: el contingut d'aquesta assignatura és molt encertat però si considerem que parlem de Desadaptació Social, es treballa molt l'àmbit de les intervencions amb menors, i no es tracten les distintes problemàtiques o col·lectius que pateixen exclusió social: s'haurien d'incloure continguts sobre drogodependències, prostitució, la dona, continguts sobre psicopatologia, etc. per tal de tenir una visió més global de la intervenció que es realitza amb persones que tenen problemes de desadaptació social.

- Afavorir encara més el treball pràctic: durant la carrera sí que es realitzen molts treballs en equip i es dissenyen projectes, però considero que el treball pràctic és insuficient, i que s'hauria d'afavorir més aquest davant l'exposició de continguts teòrics, sense voler infravalorar la importància d'aquests últims.

- Augmentar la duració de la carrera: la diplomatura dura tres anys i malgrat durant aquesta s'assoleixen molts aprenentatges, penso que si es podés fer un quart curs, es podrien incloure dins el pla d'estudis més assignatures optatives, a les quals es rep formació de distints col·lectius i problemàtiques, i per tant, la nostra entrada en el món laboral seria més fàcil ja que hauríem rebut una formació global sobre tots els àmbits.

Els punts forts de la diplomatura, des del meu punt de vista, són:

- La gran oferta d'optatives que hi ha: ja que et pots formar en distints àmbits específics on l'educador social té un paper fonamental.

- La realització de les pràctiques en el darrer quadrimestre de la carrera, ja que vistes les experiències d'alumnes d'altres carreres poder combinar classes, exàmens i pràctiques (amb la memòria) no és gens fàcil. Per tant, encara que considero que seria necessari augmentar la durada de les pràctiques o realitzar-ne més, aquest increment hauria de venir acompanyat d'un curs més de carrera.

- La possibilitat de poder expressar la nostra opinió com alumnes en tot moment i que aquesta sigui considerada, ja sigui en els dos primers anys com actualment, a través d'aquests seminaris.

- F

¿Cuáles son los puntos fuertes de los estudios?

Los puntos fuertes de la carrera de Educación social son todos aquellos conocimientos prácticos que hemos adquirido y que nos ayudan a intervenir. Además es de gran ayuda el tener una visión de los diversos colectivos con los que intervenimos.

¿Cuáles son los puntos débiles?

Los puntos débiles creo que son la distribución que hay entre asignaturas cuatrimestrales y anuales. Asignaturas como programas de inserción sociolaboral e intervención educativa en los problemas de conducta deberían ser asignaturas anuales por la gran cantidad e importancia de los contenidos que se dan.

- G

- Punts dèbils:

Dins el projecte on he treballat hi ha moltes usuàries que no tenen cap noció de lecto-escritura o tenen dèficit d'atenció, falta de concentració que es plasma alhora de llegir i escriure, fruit de la no escolarització o l'abandó desde molt petites de l'escola.. En el món de la inadaptació-exclusió social, aquesta problemàtica està latent en molts dels usuàris i, encara que no és l'objectiu fonamental i bàsic, és important treballar uns mínims (algunes usuàries no saben escriure tant sols el seu nom), primer per donar seguretat en si mateixa a la usuària i després per a preparar-la per a una bona inserció tant social com laboral.

Durant la diplomatura no es prepara per ensenyar aquestes nocions i crec que seria molt enriquidor fer-ho, ja que supòs que no és l'únic àmbit d'intervenció, el de la dona, on passa això.

Vull remarcar també la meva opinió sobre la preparació o estudi d'alguns àmbits d'intervenció. Sí que en l'assignatura de "Inadaptació Social" es reflexiona sobre la majoria dels àmbits-usuaris en situació d'exclusió, i això inclou parlar sobre drogues, prostitució, maltractament de gènere, violència en general, etc., però de manera molt àmplia i general, no es coneix amb profunditat. Si no et matricules d'optatives que tractin aquests àmbits en profunditat no et preparen el suficient, per tant crec que s'haurien d'introduir assignatures com "Pedagogia de la Drogaddicció", "Tècniques de dinamització de Grups", "Psicopatologia", etc., en el Pla d'Estudis, com a Obligatòries, ja que són prou importants tant per les pràctiques com per coneixer diferents àmbits on es pot treballar en un futur.

En relació al Pla d'Estudis d'Educació Social, i crec que és una opinió bastant generalitzada entre els estudiants, hi ha assignatures que es realitzen a tercer curs que seria millor realitzar-les a primer, com per exemple Noves Tecnologies, que a més seria de gran utilitat personal, o Educació Ambiental.

Assignatures com Conducta i Intervenció en problemes de inadaptació es podrien introduir des del primer curs, i treballar-les més a fons, ja que per exemple fer l'assignatura de Conducta a tercer, en tant sols un quadrimetre, és una "locura", amb perdó d'aquesta expressió, però és així; moltíssima matèria en tant sols quatre mesos.

Crec que seria convenient, aplicar el tipus de pràctiques que es realitzen a l'assignatura "Programes d'Inserció Sociolaboral" a la majoria d'assignatures de la Diplomatura. Durant els crèdits pràctics d'aquesta assignatura, vam visitar centres que treballen la inserció sociolaboral o van venir a classe els treballadors (normalment Educadors o

pedagogs) explicant-nos el tipus de feina i col·lectiu amb el que es treballa; d'aquesta manera es coneixen recursos, coneixes la visió i opinió de professionals que treballen en aquest àmbit, etc... Seria molt positiu i enriquidor sobretot, alhora de triar on vols fer pràctiques, que es realitzessin aquests tipus de pràctiques, o que almenys (si no es visita el Centre específic per falta de temps) que el professor elabori un "Directori de Recursos", relacionats amb l'assignatura, on un Educador Social pot fer feina. Això disminuiria l'ansia de fer les pràctiques a segon curs de la Diplomatura, ja que és escassa la part pràctica de la mateixa i d'aquí que els alumnes tinguin aquest desig.

-Punts forts:

La meva opinió, és que el fet de realitzar les pràctiques a tercer curs i durant quatre mesos seguits és molt més positiu que no fer-les a segon i tercer. Així com es fa en Educació Social crec que dona més continuïtat al procés d'adaptació que viu l'alumne, ja sigui en relació al coneixement i seguiment del usuari com en relació al vincle que s'estableix amb el tutor i altres treballadors del centre.

La possibilitat de triar un gran ventall de optatives i assignatures de lliure configuració, és un punt fort, ja que pots conèixer àmbits, disciplines, etc., segons les teves expectatives, manera de ser, i interessos.

L'experiència i coneixements dels professors que han treballat molts anys com a educadors socials, és molt enriquidor, ja que si és un bon transmissor de informació et pot ensenyar moltes altres aspectes del treball diari de l'educador.

Crec que, no hagues pensat mai fer aquesta afirmació, però la veritat és que les pràctiques que havíem de realitzar en assignatures en les que havíem de redactar uns continguts, objectius i metodologia d'aprenentatge, m'han servit de gran ajuda tant alhora de realitzar la memòria com en el dia a dia de les pràctiques. M'han donat a més dels coneixements teòrics adients, soltura i pràctica alhora de planificar.

- H

Ara que ja hem acabat la carrera, crec que és important fer una reflexió sobre la mateixa. Primer de tot crec que és bastant significatiu el fet que el pla d'estudis d'Educació Social és del 1997. La nostra carrera està estretament lligada als canvis que viu la societat, a nous fenòmens socials, etc. Crec que moltes de les assignatures (optatives, obligatòries i troncales) s'haurien d'adaptar a tots els canvis que s'han viscut durant aquests 10 anys.

A part d'això, crec que la carrera és massa conceptual quan, en teoria, la nostra feina un cop graduats, se centrarà en la intervenció més que en els conceptes. Crec que tenir una base teòrica és molt important, però igualment d'important és tenir les eines i saber intervenir. També crec que és molt localista. Està clar que la majoria d'alumnes es quedaran a les Illes i és molt important conèixer el funcionament de la nostra comunitat autònoma, però també crec que seria útil conèixer altres polítiques, metodologies de feina i programes que podem trobar tant a l'estat espanyol com a fora.

En diferents assignatures xerrem sobre una nova metodologia d'ensenyament basada en l'aprenentatge d'actituds i de saber on trobar la informació (vivim en la societat de la informació) en contra de la vella escola on l'educand havia de fer únicament un treball memorístic. Paradògicament, la majoria dels nostres aprenentatges han estat memorístics. Com s'entén això? La universitat ha de ser un lloc on anem a aprendre, no un simple lloc on anem per conrir l'expedient i, sovint, he sentit que només feia això, cobrir expedient.

Per altra banda, crec que seria útil tenir diferents períodes de pràctiques. Seria interessant fer pràctiques durant el primer i segon any on poguéssim anar unes hores a un centre per a veure què fan els educadors/es i també per a poder veure diferents àmbits. No cal que sigui per a fer una intervenció, però com a mínim per a fer una mica d'observació. Una altra idea, seria fer intevencions dins de l'àmbit universitari, com a part de la nostra formació i així guanyariem en aprenentatge i experiència i la Universitat es beneficiaria de noves ofertes culturals i educatives.

- I

Penso que és una carrera que té assignatures útils i d'altres que no. No només en quant a algunes assignatures més teòriques, ja que penso que t'ajuden a fer-te un marc teòric però no ajuden a l'hora de dur a terme les tasques pròpies d'un ES. Penso que en quant a assignatures que, que en teoria s'han de veure uns continguts i en canvi el/la professor/a decideix canviar-los.

En quant a assignatures s'hauria de fer un replantejament de crèdits, ja que assignatures trimestrals ens són més útils i profitoses que algunes d'annuals, inclús algunes que anuals no donen cabuda a tot el seu contingut i que és de rellevància per l'ES.

També dir que es podrien ampliar les assignatures optatives, ja que l'ES és un camp en continu canvi i ja que les assignatures marcades pel programa es difícil que varíin , i així donar resposta a aquestes noves inquietuds i interesso.

Hi ha hagut assignatures que han canviat una vegada que jo les he realitzades, i per això estic contenta, ja que gràcies a les queixes dels alumnes es puguin replantejar. Però també vull dir que hi ha professors/es inamobibles i que fan que no poguem aprendre tot el que hauríem d'aprendre. També comentar el fet de repetició de continguts en assignatures diferents.

Una cosa a destacar de la carrera són els horaris. 1r era de tarda, 2n de matí i tercer matí i tarda. Els de la promoció 2005-2006 demanàren un canvi d'horaris i es complí, pero ara torna a canviar-se, perquè?

En definitiva, m'agradaria que s'escoltés més a l'alumnat i que tengués més pes la seva opinió, ja que jo personalment m'he queixat de varies coses i he vist com s'en tancaven les portes, o hem deien que es faria i no ha estat així.

-J

Quins són els punts forts dels estudis? A jo la carrera en general m'ha agradat.

Els horaris, que les assignatures troncal i obligatòries es facin totes el matí o a la tarda. Quins són considereu que hauríem de canviar? Penso que el pràcticum s'hauria de fer en dos anys com a magisteri i així poder realitzar les pràctiques en dos àmbits diferents.

-K

¿Cuáles son los puntos fuertes de los estudios?

A mi parecer las asignaturas tienen una importancia que no se les tiene dada, y son muy provechosas ya que permiten conocer diferentes colectivos e intervenciones que realizar, por ello uno de los puntos más fuertes de la carrera es el de tener asignaturas como animación sociocultural, intervención con programas de tercera edad, programas de educación ambiental, ... que permiten conocer muchos ámbitos en los que puede trabajar el educador social.

¿Cuáles son los puntos débiles?

En mi opinión el plan de estudios de esta carrera está obsoleto, ya que es del 1997 y nos encontramos con diez años más y se ha producido una evolución en la intervención en educación social que no se refleja en la formación que se imparte para la consecución de éste título. A mi parecer ha habido muy pocas asignaturas que me hayan ayudado realmente en lo que es la intervención en sí, por ejemplo teoría e instituciones contemporáneas, historia de la educación social y organización y gestión de centros educativos, que son asignaturas que se podría modificar por otras que tendrían más provecho.

-L

El pla d'estudis me pareix adequat encara que crec que hi ha algunes assignatures que realment no ens serveixen a l'hora de treballar com educadors. Per altre banda, amb aquestes assignatures de més, es deixen de banda assignatures que ens aportarien més eines per a treballar amb col·lectius concrets de la societat, com podrien ser assignatures de drogodependències, de com intervenir per crear hàbits saludables, etc.

- M

La missió del pla d'estudis és la de proporcionar a una persona les tècniques i coneixements necessaris per a desenvolupar una feina.

Des del meu punt de vista, del nostre pla d'estudis podrien desaparèixer algunes assignatures, actualment considerades obligatòries o troncal que al cap i a la fi resulten innecessàries, i al contrari se n'haurien d'incloure altres, que tot i actualment ser optatives, tenen un major interès i ens poden aportar més coneixements sobre la feina que realitzarem en un futur molt proper.

Tot i això, pens que l'actual pla d'estudis, per ser el primer de la història de l'educació social a la Universitat de les Illes Balears, intenta incloure al màxim continguts importants i que després ens serveixen a l'hora de treballar.

Cal dir que a vegades el que falla no es el pla d'estudis, sinó els professors que es fan càrrec d'algunes assignatures. Per aquest motiu pens que tots els professors han d'estar ben preparats per a donar les seves assignatures, ja que d'ells dependrà en part que nosaltres realitzem la nostra feina d'una manera o altre, i tinguem uns coneixements o altres.

Una actualització del pla d'estudis crec que seria molt correcte, però ha d'anar acompanyada d'una actualització de professors en algunes assignatures.

Una proposta per el nou pla, podria ser que les practiques es realitzessin en dos cops. D'aquesta manera, els alumnes tindríem l'oportunitat de conèixer dues entitats del nostre interès, de veure dues maneres de treballar, i ens aportarien més experiència per la posterior incorporació al món laboral dels educadors socials.

-N

En quant als estudis, crec que hi ha assignatures que són bastant importants i que se'ls hi dedica només un quadrimestre i no dona temps a veure bé la matèria.

També pens que hi ha assignatures que són optatives i que són bastant importants, ja que et pots trobar la problemàtica que tracten, si no a tots, a casi tots els àmbits.

A més pens que el contingut de moltes matèries és molt teòric i difícil d'implementar a la pràctica real que he pogut veure aquests mesos.

- O

Per un apart hi ha la convicció de que no hagués pogut realitzar tot aquest procés d'aprenentatge pràctic sense els dos anys i mig de teoria a les aules. Sense haver realitzat prèviament tots els treballs i projectes corresponents a cada assignatura.

Però per altre part, penso que la formació rebuda durant aquests tres anys hauria de ser més propera a la realitat en la que ens trobarem posteriorment.

No tenim la visió real del món professional, ni dels possibles usuaris potencials que podrem tenir.

Potser hauríem de tocar abans aquesta realitat, de sortir abans de les aules, no només estudiar quin perfil pot tenir o no determinat col·lectiu i imaginar-nos la seva conducta o comportament i fer llavors una proposta d'intervenció, sinó viure aquesta conducta i tractar directament amb ella.

De totes maneres, essent conscient de que no podem cremar els pocs recursos socials que tenim, la meua valoració dels estudis és positiva.

Ja sabem que tot és millorable. Així ho esper.

- P

Els punts forts dels estudis són:

- És una carrera amb uns continguts i uns valors molt importants i productius.
- Com que és un grup relativament petit d'alumnes fa que les classes tinguin un - Caràcter més "íntim" (sobretot a algunes optatives).

Els punts dèbil dels estudis són:

- Algunes assignatures haurien de tenir més durada, igual que algunes altres haurien de ser més curtes.
- També trob que algunes assignatures haurien de desaparèixer per deixar entrar unes altres que són optatives com trocals o obligatories.
- Les pràctiques a lo millor estaria bé que es separassin en dos anys, encara que això duqués a que encara no s'haguessin vist totes les assignatures, ja que això faria més fàcil conciliar la vida laboral pròpia de cada persona amb les pràctiques.

- Q

Pens que s'haurien de revisar algunes assignatures d'aquesta diplomatura ja que n'hi ha que no ens serviran gaire en l'ocupació com educadors/res socials, s'hauria de revisar el pla d'estudis.

Com que en l'educació hi ha un ample ventall de sortides professionals, pens que no només s'haurien de realitzar pràctiques al darrer any de carrera, sino que s'haurien d'incorporar almenys un parell de mesos més al segon any (com a d'altres carreres) i així poder comparar diferents llocs de treball, això també resultaria molt interessant ja que la tasca d'educadors/res socials no resulta gens fàcil, i l'experiència és molt important en aquest aspecte.

- R

La meva valoració dels estudis es força positiva.

Jo crec que els estudis estan molt be, el que me preocupa més es la projecció social de la carrera. També cal dir que s'han de revisar els horaris i algunes assignatures per propers anys.

El més complicat d'aquests estudis és el reconèixement de la professió al carrer i la possibilitat de poder treballar com a professional.

Avui en dia encara hi ha molta gent que treballa en el camp de l'educació social, sense preparació.

Crec d'igual manera que durant els estudis, sempre es fa molta referència al treball amb menors i s'haurien d'expandir horitzonts. Actualment hi ha molta feina amb immigrants, no comprenc perquè no s'hi fa més referència.

- S

Realizando las prácticas me he dado cuenta que hay asignaturas, que deberían profundizar más en los posibles ámbitos de trabajo para un educador social, que hay asignaturas que podrían estar divididas en dos años y profundizar más en sus temas...

Los estudios de educación social dan una visión simplificada de lo que veremos y haremos en la realidad.

Que se debería trabajar más con ejercicios, casos prácticos y la elaboración de trabajos, en lugar de tanta teoría.

Puntos fuertes: las asignaturas que te acercan a la realidad, que te hacen tener una visión clara de lo que hay.

Puntos débiles: el hecho de ser una diplomatura; quiero decir es una carrera de 3 años que quiere abarcarlo todo en muy poco tiempo, no disfrutas realmente de lo que estudias vas con rapidez, a por todas.

- T

Los aprendizajes realizados durante la diplomatura, son generalizados, abarcan tantos ámbitos y contextos, que cuando quieres poner en práctica los conocimientos de la carrera, son demasiado superficiales, y no llegan a cubrir las necesidades formativas que la función de un educador social conlleva en un centro residencial de menores.

Del plan de estudios de Educación Social, asignaturas dedicadas al ámbito de menores son muy escasas, todo el plan de estudios va dirigido en general a todo tipo de problemática, sin especificar ni centrarse en este colectivo. Las asignaturas que más han profundizado en el ámbito de menores, y que más me han ayudado a la realización de las prácticas, han sido: Intervención educativa sobre problemas fundamentales de desadaptación social, que han profundizado en problemáticas más específicas, haciendo una parada en este ámbito, conociendo la problemática de los menores, realizar PEI's, detectar necesidades específicas, evaluar cada caso, ... los aprendizajes adquiridos en esta asignatura han sido de gran ayuda para tener una base conceptual sobre la problemática, detección y intervención al ámbito de menores. Durante la realización de las prácticas, los apuntes de esta asignatura, han sido de gran apoyo para resolver dudas, y buscar técnicas para realizar mejor mi tarea como educadora.

Otra asignatura importante, ha sido Intervención Educativa en problemas de Conducta, en ella he aprendido muchas técnicas de resolución de problemas, que he llevado a cabo en la intervención realizada con los niños, técnicas como la escucha activa, la asertividad, la empatía, negociación, cooperación, relajación... técnicas de adquisición de habilidades sociales... que me han ayudado mucho a la hora de resolver problemas dentro de la convivencia de los niños dentro del centro. De hecho ha sido la asignatura donde he aprendido más sobre la intervención a menores, siendo de gran apoyo para mi estancia en el centro.

En realidad, los aprendizajes realizados durante la diplomatura, son tan generalizados, abarcando tantos ámbitos, que cuando quieres poner en práctica los conocimientos de la carrera, son demasiado superficiales, y no llegan a cubrir las necesidades formativas que la función de un educador social conlleva en un centro residencial de menores. Cada

ámbito social, es un mundo muy complejo, y se entiende que no se puede abarcar tanta información en una diplomatura de tres años, por eso, es necesario, que con la realización de las prácticas en un ámbito concreto, te documentes bien, para realizar satisfactoriamente, todas las funciones que un educador social dentro de es ámbito ha de realizar.

Se tendrían que suprimir asignaturas como historia de la educación, teorías e instituciones socioeducativas, y otras asignaturas que no te enseñan a intervenir, y añadir en los primeros años más horas de prácticas en instituciones o empresas.

- U

Pel que fa als aprenentatges de la diplomatura d'educació social en relació a la pròpia pràctica cal dir que no m'ha estat massa difícil en part degut als tres anys de teoria, cal esmentar també que no tota aquesta teoria s'ha posat en pràctica, ja que hi ha hagut aspectes o àmbits que hem varen explicar i que no estan inclosos dins la temàtica que jo he tractat, que tant sols ha englobat dues o tres assignatures, que al llarg de la carrera he anat fent.

El fet de realitzar les pràctiques al segon quadrimestre del darrer any de carrera per jo crec que té aspectes positius, però també qualque de negatiu. La part positiva és que tens tot el coneixement necessari per poder realitzar unes pràctiques sense gairebé cap dificultat, que com que ja has acabat totes les assignatures et pots implicar molt més en la realització d'aquestes, i a l'hora durant el primer quadrimestre has pogut obtenir informació del centre o lloc de pràctiques.

Així mateix ha estat molt gratificant que al llarg de tota la diplomatura a les diferents assignatures s'hagin realitzat treballs pràctics, realitzats tant a nivell individual com de grup, això en part ens ha facilitat a l'hora de tenir més habilitats per treballar, ja que al menys a lloc on feia les pràctiques érem un equip i vulguis o no, ningú mai està totalment d'acord amb una o altre cosa, per això havies de negociar i tenir habilitats per tal de no barallar-te o discutir-te de manera forta.

Igualment crec que seria necessari o plantejable el fet d'allargar la carrera un any més, degut a que hi ha matèries com Intervenció educativa sobre problemes fonamentals de desadaptació social, o Programes d'animació sociocultural, o Intervenció socioeducativa en els problemes de la conducta, així com també he pogut veure al llarg dels anys que hi ha optatives que crec què són fonamentals o molt importants per la formació d'un educador/a social, i crec que estaria bé que es donessin de manera obligatòria, com són Intervenció socioeducativa en la família, interculturalisme i educació, aquesta sobre tot degut a la situació que està vivint Mallorca, hi ha un gran percentatge de població immigrant, i pedagogia de la drogadicció, ja que actualment es segueix augmentant el consum de drogues cada vegada amb gent més jove.

Cal dir que quan s'acaba la carrera un té una certa incertesa de cara la mercat laboral, per això crec que és positiva la darrera jornada amb la taula rodona sobre les sortides professionals dels estudis d'Educació social.

- Punts negatius de la diplomatura.

El fet de realitzar les pràctiques al darrer quadrimestre i de tan llarga durada fa que només puguis prendre consciència de l'àmbit que tu has triat, seria bo que es pogués passar per diversos àmbits.

Crec també que hi ha assignatures que són optatives que seria convenient que fossin obligatòries, perquè crec que són molt útils per l'educador, com són intervenció en família i pedagogia de la drogaaddicció.

Penso que es podria allargar un any més la carrera perquè hi ha assignatures que són molt interessants i molt denses, que no és suficient un any per veure-les de manera correcta, i així es podria xapar la matèria, i crec que seria més positiu per nosaltres.

Penso que s'hauria de profunditzar en més àmbits al llarg de la carrera, perquè quan acabes i cerques feina, no saps ben bé quina funció tens com a educador social dins un determinat àmbit com pot ser la discapacitat. Seria una bona manera realitzar més sortides i visites per veure com es treballa amb diferents projectes i àmbits, per després tenir una visió un poc més clara.

- Punts positius de la diplomatura.

El fet de realitzar les pràctiques de tres mesos al final de la carrera és positiu perquè així estàs més preparada a nivell teòric i pots aprofundir millor en l'àmbit que tu has triat, així com també implicar-te amb la institució.

Penso que és positiu que els professors estiguin implicats directament amb la realitat, que a part de donar l'assignatura corresponent, fora estiguin amb actiu, treballant amb contacte amb la realitat.

També crec que és bo per a nosaltres com a alumnes que hi hagi moltes assignatures on et facin fer projectes, que fora ens són molt útils.

- V

La mayoría de asignaturas que constituyen la diplomatura de educación social son útiles y prácticas a la hora de trabajarlas. Ciertamente es, que pienso que muchas asignaturas tienen demasiado contenido teórico, mucho del cual no se utiliza, pero cada una te aporta algo que acabarás por utilizar, dependiendo el ámbito. Otras te ayudan a la creación de proyectos, documentos, artículos, de manera formal y correcta.

Las asignaturas que considero más relevantes para el desarrollo de las tareas durante la Práctica son – en relación a mi ámbito, protección de menores- son :

Didáctica General

Te forma profesionalmente, es decir, define qué es un educador social, su papel, sus ámbitos, sus funciones, etc.

Inadaptación social

Los aprendizajes de la asignatura de Inadaptación, considero que son muy útiles para cualquier ámbito de trabajo que un educador social puede realizar. En esta asignatura podemos formarnos en cuanto a conceptos necesarios que un educador debe conocer y la administración, legislación, intervención, características de ámbitos y colectivos cómo:

delincuencia, drogodependientes, maltrato infantil, doméstico y de género, protección de menores, servicios sociales, teorías sistemáticas (sistemas familiares), etc. Todos los conocimientos adquiridos en el centro de prácticas se han cursado en esta asignatura: Legislación de menores, servicios sociales, medidas judiciales, conceptos derivados de la protección de menores, efectos de drogas...

Desde esta asignatura también se pretende a realizar Proyectos Educativos Individuales (PEIS) y esta es una tarea que cualquier educador y educadora del centro Norai debe realizar correctamente. Son conocimientos imprescindibles para trabajar con cualquier de los colectivos antes citados.

Inserción sociolaboral

Aprendizajes muy necesarios para poder reconocer y realizar un proceso de inserción sociolaboral con el menor. Son necesarios el conocimiento de ayudas económicas posibles (R.M.I...), reconocer los distintos recursos sociolaborales a los que los menores del centro pueden acudir. Todo esto nos lo presenta la parte práctica de esta asignatura (se realizaron diversas visitas a entidades dedicadas a la inserción y formación ocupacional de diversos colectivos entre ellos menores, se realizó un trabajo de proceso de búsqueda activa laboral que daba pautas para dicha búsqueda cómo la elaboración de un currículum vitae, etc.) Esto se pone en práctica desde Norai.

Intervención en problemas de Conducta

Te educa en técnicas de modificación de conducta muy útiles con el colectivo adolescente puesto que todas ellas o su mayoría están explicadas con ejemplos de menores, muchos casos residentes en centros. Los aprendizajes de esta asignatura son muy útiles cuando se ponen adecuadamente en práctica.

Organización y Gestión de Centros

Aporta conocimientos de confección y diseño de PEC, PEI, etc. Además de formarte en cuanto a la estructura organizativa completa de cualquier centro, análisis de funcionamiento de centros, propuestas de funcionamiento de centros, idealizar mejoras, realización de presupuestos de Centros, proyectos, etc.

Psicopatología (Optativa)

Determinar la relación de la psicopatología con los estudios de educación social, no es una tarea fácil. Además, en nuestro caso, no existe la educación social en el ámbito clínico, al contrario que el trabajo social, en el que sí existe y por lo tanto no se tiene casi contacto con personas enfermas mentales que derivan a psiquiatría, por ejemplo.

La importancia de la psicopatología en el trabajo que realiza un educador social tiene que ver con lo comentado en el apartado anterior. El aumento de conocimientos que otorga esta asignatura puede venirnos bien al tratar y evaluar el estado psíquico de los sujetos con los que vamos a intervenir.

Se nos podría presentar un caso en el que una persona nos llega al Centro educativo dónde trabajamos y mediante el análisis de sus conductas ver que a esta persona lo que

le pasa es uno de los síntomas del trastorno que podría tener y así derivarlo a que intervengan antes otros profesionales.

Otro ejemplo podría ser un adolescente con conductas problema. El educador social empieza un proceso de entrevistas familiares en su casa y después de estas, con su posterior análisis, detecta que el padre tiene un trastorno bipolar y que tiene conductas agresivas hacia el niño. Si conocemos los síntomas que definen este tipo de trastorno es más fácil detectar cuál es el problema y qué es mejor hacer.

Opino que la psicopatología sirve para que los educadores sociales detecten síntomas de trastornos psíquicos como este u otros semejantes. Puede venir bien para la mayoría de ámbitos en que se mueve la educación social. Es importante también, para hacer una buena planificación de la intervención que se realizará sobre esta familia (por ejemplo, derivar al padre del niño a profesionales que realicen la mejor psicoterapia para el caso, y de ahí empezar con una correcta intervención sobre la familia en general, y el niño en particular). Opino también, que los educadores sociales deberían estudiar esta asignatura ya que puede llegarles a servir de ayuda para detectar estas enfermedades entre los diferentes usuarios que llegan a sus manos y así poder realizar la mejor intervención para cada uno, sin dejar pasar por alto ningún problema similar que le pueda perjudicar más.

Antropología social y de la educación

Esta asignatura se divide en diferentes áreas/temas, como “minorías étnicas”, “tribus urbanas” o inmigración. Dentro de esta ultima área desmitifican el concepto de raza y apuesta por el de diferencia cultural con explicaciones objetivas de peso. Ya que el colectivo de mis practicas son menores inmigrantes, muchas veces no tienen claro este tema de diferencias culturales, “razas”. Con lo que a este respecto se refiere, información de esta asignatura sobre este tema me han sido de gran utilidad a la hora de explicar a los educandos el porque de las diferencias entre las personas de distintos países, continentes...

Interculturalismo y educación (Optativa)

Contiene todo lo referente a la inmigración y multiculturalidad. Es muy útil ya que te da nociones importantes para el trabajo con inmigrantes y la educación de la sociedad respecto a la multiculturalidad.

Otras asignaturas como *Bases Metodológicas Educativas* te muestran formas de evaluación de diferentes análisis, además de enseñar la preparación y presentación correcta de un documento, proyecto, etc.

Asignaturas como Comunicación audiovisual o Nuevas tecnologías de la educación también te amplían fronteras a la hora de educar a los menores. Los audiovisuales, Internet son cosas que les llaman mucho la atención y se puede aprovechar para educar desde éstos.

Los libros que los profesores de la Diplomatura recomiendan también son de gran ayuda. Algunos libros que me han servido y ayudado durante mis prácticas y la realización de la memoria son:

- “Tú ganas, Yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente”. Helena Cornelius y Shoshana Faire.

Asignatura: Intervención sobre problemas de conducta

- “Los hijos tiranos. El síndrome del emperador”. Vivente Garrido Genovés.

Asignatura: Inadaptación social.

- “El desconcierto de la educación”. Salvador Cardús.

Asignatura: Sociología de la educación.

- “Pedagogía de la autonomía”. Paulo Freire.

Asignatura: Educación permanente.

- “La Organización Escolar” Serafín Antunez y Joaquín Gairín.

Asignatura: Organización y Gestión de Centros Educativos.

- “Cuadernos de educación. Diferencias sociales y desigualdades educativas” Anna Escofet, Pilar Heras, Joseph M^a Navarro, José L. Rodríguez.

Asignatura: Sociología de la educación

Incluyo en la lista un gran número de dossier, lecturas, documentos y artículos que los profesores nos hacían llegar sobre diversos temas. También me gustaría mencionar los diversos documentales y audiovisuales de los que han hecho uso y que han servido para conocer un poco más la realidad de la problemática que se nos presenta.

Como resumen creo acertado decir que la diplomatura de educación social es bastante completa en cuanto a contenidos teóricos y prácticos, la mayoría de profesores son competentes y buenos educadores ya que fomentan el espíritu crítico, las ganas de saber y potencian el interés y la motivación hacia nuestro rol profesional.

- W

Els punts forts de la carrera es que te n'adones de la necessitat de la figura de l'educador/a social dins la societat. Hi ha assignatures de la carrera que són molt importants per a la formació dels educadors socials. Hi ha professors que amb la metodologia que utilitzen fan poc atractiva l'assignatura.

Un punt feble de la carrer (ja ho he comentat una mica en els canvis que recomanaria de les practiques) és el fet de que al segon curs no es facin activitats, sortides a fora de la UIB, així començaríem a tenir una petita visió i a conèixer de més a prop la tasca dels educadors/es socials.

Crec que hi ha optatives que serien molt interessant que fossin obligatòries, com per exemple la optativa Intervenció Socioeducativa de la Família; Pedagogia de la drogoaddicció, etc.

També al llarg que vas fent la carrera te dones conta que la figura de l'educador social està poc reconeguda i que molta gent no sap ni quin es el treball ni les funcions desenvolupen els educadors/es socials.

- X

Empecé la carrera de educación social hace tres años sin saber exactamente de lo que se trataba y al final me ha enganchado tanto que creo haber encontrado mi verdadera vocación.

Considero que no es una diplomatura difícil, si te gusta, ¡claro esta!

Todas las asignaturas durante los tres años me han parecido de gran utilidad, ya que según el ámbito en el que valla a trabajar utilizaré más unos conocimientos teóricos o otros, pero en realidad todo es efectivo. Las optativas también son bastante útiles y te dan la posibilidad de encaminarte en unos temas en concreto en relación a lo que a uno le gusta, es decir, vas conociendo las temáticas que se imparten en las optativas y las eliges si te gustan o no, esto esta muy bien.

En realidad también pienso que hay bastantes asignaturas obligatorias y troncales a las que se les podría sacar más jugo en el tema práctico, como por ejemplo, desadaptación de segundo curso y también conducta del tercer curso. Éstas son asignaturas muy útiles para mi futuro trabajo y el de mis compañeros de carrera por eso pienso que se tendrían que realizar más de forma práctica.

Por último comentar que el profesorado y también el jefe de estudios han estado muy volcados en nuestro aprendizaje.

B - El que es va exposar en públic.

- Les queixes

Queixes en relació a l'assignatura "Programes d'intervenció". L'alumnat no està d'acord ni amb el contingut –es queixen de que només es parla de museus- ni amb la metodologia. També es queixaren de l'assignatura "Sociologia de l'Oci i de l'esport" –foren molt crítics- També es criticaren –encara que de forma molt més suau i matisada- de determinats aspectes de dues altres assignatures: "Educació permanent" i "Inadaptació" .

La segona queixa es va referir als criteris d'avaluació: segons la seva opinió hi ha professors que no fan servir uns criteris correctes d'avaluació.

La tercera queixa es va referir als espais: no hi ha un espai on l'alumnat es pugui reunir, hi ha deficiències a les aules i la sala d'ordinadors és insuficient. També es varen queixar de l'aire condicionat.

Una altra queixa es va referir al servei de copisteria. Segons l'alumnat, és deficient.

L'alumnat pensa que l'assignatura "Organització" no hauria de formar part del pla d'estudis o, en tot cas, ser només quadrimestral

També es queixaren dels horaris; pensen que s'han de concentrar més.

El darrer tema de queixa fou la metodologia del professorat: segons l'alumnat, el professors centram massa la metodologia en la lliçó magistral.

- Les felicitacions

L'alumnat està satisfet amb la majoria del professorat: citaren fins a 13 professors de forma laudatòria.

El segon tema de satisfacció és l'ambient durant els tres anys de carrera; pensen que la companyonia ha estat per davant la competitivitat.

El contingut dels estudis fou el tercer tema de satisfacció: pensen que els ha ajudat a créixer no només professionalment sinó també personalment.

El quart tema de satisfacció: el professorat dels estudis. En aquest cas, però, no per la seva tasca docent sinó per la seva proximitat i preocupació per a l'alumnat.

El darrer punt fort dels estudis: les pràctiques. Han estat valorades de forma molt positiva.

C.- Valoració quantitativa dels estudis

Es va demanar a l'alumnat que, ara que acaben la carrera, valoressin els estudis d'1 a 10. Contestaren 21 alumnes i la posaren un 7.